**Nieuwsbrief april 2017**

**Inhoud:**

* **Certificaat ZZP’er**
* **WhatsApp groep gastouders**
* **Bijscholing**
* **Oudercommissie**
* **klachten**

**Certificaat ZZP’er:**

Via onder andere facebook worden gastouders geadviseerd om een certificaat ZZP’er aan te vragen. Dit is echt niet nodig en dit is gewoon geldklopperij. Trap hier dus niet in. Als je voldoet aan de eisen die gesteld worden om aangemerkt te worden als ZZP’er, dan heeft zo’n certificaat absoluut geen meerwaarde. Accountants proberen misbruik te maken van de onrust die er heerst en hier een slaatje uit te slaan!

**WhatsApp groep gastouders:**

Bijna alle gastouders zitten samen in een WhatsApp groep. Deze groep is bedoeld om vervanging te zoeken bij bijvoorbeeld ziekte of vakantie van de gastouder. Dus mocht de gastouder jullie kind een keer niet op kunnen vangen, en je kunt zelf geen vervangende opvang regelen, vraag dan aan je gastouder of aan Gastouderbureau Gelderland om een oproep te doen voor vervangende opvang. In veel gevallen kan de opvang door een van de andere gastouders (tijdelijk) overgenomen worden.

**Oudercommissie:**

Met veel genoegen kan ik laten weten dat er 2 ouders zijn die samen een oudercommissie aan het opstarten zijn. Maar uiteraard is het prettig om met meer ouders te zijn. Dus heeft u tijd om 4 keer per jaar bij elkaar te komen om met elkaar te praten over o.a. het pedagogisch beleidsplan, de prijs van de opvang, hoe er wordt omgegaan met klachten en de uitvoering van het bieden van verantwoorde kinderopvang;

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders met als doel om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de opvang.

Binnenkort ontvangt u bericht van de nieuwe oudercommissie!

Voor aanmelden of meer informatie over de taken van de oudercommissie graag contact opnemen met Sanne van Wessel, gobgelderland@outlook.com of 06-45 46 36 05

**Klachten:**

In 2016 is er wederom geen klacht ingediend tegen Gastouderbureau Gelderland. Hiervan heeft Gastouderbureau Gelderland op 22 februari 2017 een certificaat ontvangen waarop staat dat er geen geschillen zijn ingediend!

Als ouders klachten hebben (over het gastouderbureau of over de gastouder), dan kunnen ze die bespreken met Gastouderbureau Gelderland. Komen we er samen niet uit, dan kunnen de ouders een schriftelijke klacht indienen bij het gastouderbureau. Dit kan door het sturen van een mail of het sturen van een brief naar Gastouderbureau Gelderland. Gastouderbureau Gelderland zal de klacht zorgvuldig onderzoeken. Gastouderbureau Gelderland zal dan zo spoedig mogelijk reageren op de klacht en alsnog proberen om tot een passende oplossing te komen. Ondertussen zal Gastouderbureau Gelderland de ouders op de hoogte houden van de voortgang van de klachtenbehandeling. Rekening houdend met de aard van de klacht, zal Gastouderbureau Gelderland de klacht zo spoedig mogelijk afhandelen, maar uiterlijk binnen 6 weken na indiening van de klacht.

Gastouderbureau Gelderland zal de ouder een schriftelijk en met reden omkleed oordeel op de klacht verstrekken. In dit oordeel zal een concrete termijn gesteld zijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Mocht er niet tot een passende oplossing gekomen kunnen worden, kan een geschil vanaf 1 januari 2016 worden voorgelegd aan de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen. Bij het klachtenloket kinderopvang dat is verbonden aan de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen als:

De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.

De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.

De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dat kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben.

De geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen.

Meer informatie vindt u op www.degeschillencommissie.nl of vanaf 1 januari 2016 ook op www.klachtenloket-kinderopvang.nl

Bezoekadres geschillencommissie:

Bordewijklaan 46

2591 XR Den Haag

Postadres

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoonnummer: 070 – 310 53 10 Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Faxnummer: 070 – 365 8 814